LAADUNKEHITTÄJÄN TYÖKALUPAKKI
Innovatiivisen johtamisjärjestelmän rakentaminen

Olli Lecklin – Risto O. Laine

Talentum – Helsinki 2009

Talentum – Helsinki 2009
© Talentum Media Oy ja kirjoittajat

ISBN 978-952-14-1434-3

Kansi: Jari Peurajärvi
Taitto: NotePad, www.notepad.fi

Kariston Kirjapaino Oy 2009

Lukijalle

Laatu on vanha keksintö. Se on ollut todennäköisesti olemassa jo roomalaisten aikakaudella, ja siitä on kirjoitettu tuhansittain kirjoja. Tämän kirjan syntyyn on vaikuttanut kirjoittajien halu tallentaa luettavaan muotoon monien varsinkin pienten organisaatioiden kokema pulma: miten käynnistää ja toteuttaa kehittämistyö ja löytää siihen oikeat menetelmät ja tarvittavat resurssit, kun tuloksena pitäisi olla järjestelmä, joka takaa organisaation kilpailukyvyn ja antaa uusia näkökulmia tulevaisuuden haasteiden voittamiseen.

Tavoitteemme on ollut rakentaa laatupakki, työkirja, joka ohjaa ja neuvoo kehittäjää ja toteuttajaa käytännön tilanteissa. Kirja on tarkoitettu kaikille, jotka haluavat toimia menestyvässä ja kilpailukykyisessä organisaatiossa. Perusajatuksena on kehittymisen ja tuloksen aikaansaaminen systemaattisen laadunhallinnan avulla.

Miten tämä tapahtuu? Perinteinen laatujärjestelmä laajennetaan integroiduksi johtamisjärjestelmäksi, jonka keskeisiä elementtejä ovat prosessiajattelu, innovaatiot ja verkostoituminen. Laatuajattelussa tunnetun *Demingin ympyrän* olemme muokanneet useampikerroksiseksi johtamisjärjestelmän toteutusmalliksi. Teksteihin olemme sisällyttäneet esimerkkejä ja piirroksia.

Kirjan I osan nimi on Laatu ja innovaatio. Luvussa yksi pohditaan, mitä laatu tarkoittaa. Erityisesti tarkastellaan erinomaisen toiminnan elementtejä, viitekehyksiä, prosessisajattelua ja verkostoitumista.

Toinen luku on pyhitetty innovatiivisuudelle. Toimiva innovaatiojärjestelmä on nykyisin yhtä tärkeä yrityksen menestystekijä kuin laadunhallintajärjestelmä viime vuosikymmeninä. Käsitte-

lemme innovaatioiden ja laadun suhdetta, innovaation edellytysten luomista, mahdollisuuksien arviointia ja innovoinnin kehittämistä organisaation ydinkyvykkyydeksi.

II osassa ohjataan lukijaa rakentamaan johtamisjärjestelmä vaiheesta toiseen kädestä pitäen. Toteutusmallia havainnollistetaan tekstiosioiden, kuvien ja esimerkkien avulla. II osaa täydentää työkalupakki kirjan liitteenä olevalla cd-rom-levyllä. Se sisältää lukuisia johtamisjärjestelmään liittyviä menetelmäesimerkkejä ja lomakemalleja. Niiden avulla voidaan konkreettisesti kehittää ja toteuttaa oma järjestelmä.

III osassa Kehittämismalleja kuvataan laadunhallinnan viitekehyksiä, erilaisia malleja, joista kukin organisaatio voi valita tai yhdistellä omaan toimintaansa parhaiten soveltuvat. Luku sisältää myös täydentävää aineistoa, kuten toimintajärjestelmään liittyvien keskeisten osa-alueiden ratkaisujen pohdintaa ja erilaisia suosituksia. Luvussa käsitellään myös lyhyesti rakentamistyössä käytettäviä apuvälineitä, esimerkkejä laadunhallinnan työkaluista ja tarjolla olevista soveltamismenetelmistä.

Haluamme esittää kiitokset Pertti Närhelle Henkilöstöpalvelu Argenta Oy:stä ja Petri Sipilälle Verkostokonsultit-pl Oy:stä heidän käsikirjoitukseen antamista ansiokkaista kommenteista sekä kustannustoimittaja Anttoni Pihlajamäelle tuesta ja sujuvasta yhteistyöstä.

Espoossa 7. päivänä elokuuta 2009

Olli Lecklin Risto O. Laine